

Meilleur Prix Garanti en Ligne

En effectuant votre réservation chez SERHS Hotels, nous vous garantissons toujours le Meilleur Prix en Ligne. Et si vous trouvez un tarif plus bas, nous l'égalons.

COMMENT POUVEZ-VOUS RÉCLAMER SI VOUS TROUVEZ UN TARIF MOINS CHER?

C'est très simple, envoyez-nous un e-mail avec les informations suivantes:

- Localisateur de réservation de la réservation effectuée sur notre site officiel.
- Capture d'écran du site Web avec le prix final le plus bas clairement visible, avec les conditions de prix associées. Envoyez-nous ces informations dans les 24 heures suivant votre réservation.

Contactez-nous. Notre équipe vous répondra dans un délai maximum de trois jours ouvrables et, si les conditions sont remplies, nous modifierons votre réservation en égalant le prix le plus bas.

CONDITIONS POUR APPLIQUER LE MEILLEUR PRIX GARANTI EN LIGNE:

- La demande doit être soumise dans un délai maximum de 24 heures après avoir effectué votre réservation.
- La tarif le plus bas trouvé sur un autre site Web doit respecter les critères suivants:
 - Même hôtel.
 - Même type de chambre et régime.
 - Même période et dates de séjour.
 - Mêmes conditions de vente, annulation, paiement et modification de réservation.
 - Même nombre et type d'invités.
 - Même devise.
- Seule la personne titulaire de la réservation peut réclamer un tarif plus bas.
- La garantie s'applique au coût total du séjour et non aux prix partiels pour les jours individuels.

DE PLUS:

- Le tarif doit être disponible publiquement sur Internet et vérifiable par l'équipe de SERHS Hotels.
- La date d'arrivée à l'hôtel doit être au moins 3 jours après la date de réclamation.
- Nous nous réservons le droit de refuser les demandes que nous considérons comme frauduleuses, modifiées ou malveillantes.

LA GARANTIE MEILLEUR PRIX EN LIGNE NE S'APPLIQUE PAS AUX ÉLÉMENTS SUIVANTS:

- Sites Web non transparents qui ne fournissent pas d'informations précises sur la disponibilité des chambres, l'hôtel spécifique, la destination, etc., jusqu'à après la réservation.
- Tarifs qui font partie de forfaits de voyage comprenant l'hébergement, les vols, les transferts, etc.
- Tarifs non publiés tels que les tarifs d'entreprise, de groupe, de réunion, etc., incluant des réductions.
- Tarifs non publiés sur Internet tels que ceux proposés par les agences de voyages traditionnelles.
- Prix obtenus grâce à des codes promotionnels ou des réductions spéciales du programme Partenaires de SERHS Hotels.
- Tarifs correspondant à des forfaits promotionnels ou à des bons cadeaux.