

Miglior Prezzo Online Garantito

Effettuando la prenotazione presso gli hotel SERHS, garantiamo sempre il Miglior Prezzo Online. E se trovi una tariffa più bassa, la equipareremo.

COME PUOI RECLAMARE SE TROVI UNA TARIFFA PIÙ ECONOMICA?

È molto semplice, inviaci un'email con le seguenti informazioni:

- Localizzatore della prenotazione effettuata sul nostro sito ufficiale.
- Schermata del sito web con il prezzo finale più basso chiaramente visibile, insieme alle condizioni associate al prezzo. Inviaci queste informazioni entro 24 ore dalla tua prenotazione.

Contattaci. Il nostro team ti risponderà entro un massimo di tre giorni lavorativi e, se le condizioni sono soddisfatte, modificheremo la tua prenotazione equiparando il prezzo più basso.

CONDIZIONI PER APPLICARE IL MIGLIOR PREZZO ONLINE GARANTITO:

- La richiesta deve essere presentata entro un massimo di 24 ore dopo aver effettuato la prenotazione.
- La tariffa più bassa trovata su un altro sito web deve rispettare i seguenti criteri:
 - Stesso hotel.
 - Stesso tipo di camera e trattamento.
 - Stesso periodo e date di soggiorno.
 - Stesse condizioni di vendita, cancellazione, pagamento e modifica della prenotazione.
 - Stesso numero e tipologia di ospiti.
 - Stessa valuta.
- Solo la persona titolare della prenotazione può reclamare un prezzo più basso.
- La garanzia si applica al costo totale del soggiorno e non ai prezzi parziali per singoli giorni.

INOLTRE:

- La tariffa deve essere disponibile al pubblico su Internet e verificabile dal team di SERHS Hotels.
- La data di check-in in hotel deve essere almeno 3 giorni dopo la data di reclamo.
- Ci riserviamo il diritto di rifiutare le richieste che riteniamo fraudolente, alterate o malintenzionate.

LA GARANZIA DEL MIGLIOR PREZZO ONLINE NON SI APPLICA AI SEGUENTI CASI:

- Siti web non trasparenti che non forniscono informazioni accurate sulla disponibilità delle camere, hotel specifico, destinazione, ecc., fino a dopo la prenotazione.
 - Tariffe che fanno parte di pacchetti viaggio che includono alloggio, voli, trasferimenti, ecc.
 - Tariffe non pubblicate, come tariffe aziendali, di gruppo, di riunione, ecc., che includono sconti.
 - Tariffe non pubblicate su Internet, come quelle offerte dalle agenzie di viaggio tradizionali.
 - Prezzi ottenuti tramite codici promozionali o sconti speciali del programma Partner di SERHS Hotels.
 - Tariffe corrispondenti a pacchetti promozionali o buoni regalo.
-