

## Millor Preu Online Garantit

En fer la seva reserva a SERHS Hotels, sempre li garantim el Millor Preu Online. I si troba una tarifa més baixa, l'igualarem.

### COM POT RECLAMAR SI TROBA UNA TARIFA MÉS ECONÒMICA?

És molt senzill, envii'ns un correu electrònic amb la següent informació:

- Localitzador de la reserva feta a la nostra web oficial.
- Captura de pantalla de la pàgina web amb el preu final més baix clarament visible, juntament amb les condicions associades al preu. Envii'ns aquesta informació en un termini de 24 hores després de la seva reserva.

Contacti amb nosaltres. El nostre equip li respondrà en un termini màxim de tres dies laborables i, si es compleixen les condicions, modificarem la seva reserva igualant el preu més baix.

### CONDICIONS PER APLICAR EL MILLOR PREU ONLINE GARANTIT:

- La sol·licitud ha de presentar-se en un termini màxim de 24 hores després de realitzar la seva reserva.
- La tarifa més baixa trobada en una altra pàgina web ha de complir els següents criteris:
  - Mateix hotel.
  - Mateix tipus d'habitació i règim.
  - Mateix període i dates d'estada.
  - Mismes condicions de venda, cancel·lació, pagament i modificacions en la reserva.
  - Mateix número i tipologia d'hostes.
  - Misma divisa.
- Només la persona titular de la reserva pot reclamar un preu més baix.
- La garantia s'aplica al cost total de l'estada i no a preus parcials de dies individuals.

### A MÉS:

- La tarifa ha d'estar disponible al públic a Internet i verificable per l'equip de SERHS Hotels.
- La data d'entrada a l'hotel ha de ser almenys 3 dies posteriors a la data de reclamació.
- Ens reservem el dret de no acceptar sol·licituds que considerem fraudulent, alterades o malintencionades.

### LA GARANTIA DE MILLOR PREU ONLINE NO S'APLICA AL SEGÜENT:

- Llocs web no transparents que no proporcionin informació precisa sobre disponibilitat d'habitacions, hotel específic, destinació, etc., fins després de realitzar la reserva.
- Tarifes que formin part de paquets de viatge que incloguin allotjament, vols, trasllats, etc.
- Tarifes no publicades, com tarifes corporatives, grupals, de reunions, etc., que incloguin descomptes.
- Tarifes no publicades a Internet, com les oferides per agències de viatges tradicionals.
- Preus obtinguts mitjançant codis promocionals o descomptes especials del programa Partners de SERHS Hotels.
- Tarifes corresponents a paquets promocionals o bons regal.